

Муниципальное автономное учреждение
«Поддорское межпоселенческое социально-культурное объединение»
(МАУ «ПМСКО»)

ПРИКАЗ

от 11.08.2023 года

№ 46 о/д

**Об утверждении Положения
о порядке предоставления
отдельным категориям посетителей
бесплатного или льготного обслуживания
при посещении музейных объектов**

В соответствии с ч. 3 ст. 35 Федерального закона от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», в целях создания единого информационного поля относительно дней бесплатного посещения музеев для льготных категорий граждан в Новгородской области (письмо министерства культуры Новгородской области от 27.07.2023 № КК-2043-И «О льготном посещении музеев» и определения порядка предоставления отдельным категориям посетителей бесплатного или льготного обслуживания при посещении музейных объектов

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления отдельным категориям посетителей бесплатного или льготного обслуживания при посещении музейных объектов (Приложение № 1 к настоящему Приказу).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУ «ПМСКО»



Эльсон И.И.

**Положение
о порядке предоставления отдельным категориям посетителей
бесплатного или льготного обслуживания при посещении
музейных объектов**

Основные льготные категории устанавливаются муниципальным автономным учреждением «Поддорское межпоселенческое социально-культурное объединение» (далее – учреждение) в соответствии со следующими документами:

Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1, приказ Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам» (представление не реже одного раза в месяц бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам);

Указ Президента Российской Федерации от 05.05.1992 № 431 «О мерах социальной поддержки многодетных семей» (для многодетных семей один день в месяц для бесплатного посещения музеев, а также выставок);

Закон Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» (предоставление права внеочередного бесплатного посещения объектов музейного показа Героям Советского Союза, Героев Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы);

Договор между Российской Федерацией и Республикой Беларусь о равных правах граждан от 25.12.1998 (граждане России и Беларуси пользуются равными гражданскими правами и свободами, как это предусмотрено законодательствами Сторон);

Договор о Евразийском экономическом союзе от 29.05.2014, Протокол о торговле услугами, учреждении, деятельности и осуществлении инвестиций (приложение № 16 к Договору) (каждое государство-член обеспечивает неприменение в отношении получателя услуг дискриминационных требований или особых условий в зависимости от его гражданства, места жительства либо места учреждения и деятельности. Установление тарифов на оказание услуг для граждан-членов Союза более высоких, чем для граждан Российской Федерации противоречит принципам права Союза);

Письмо Министерства культуры Российской Федерации от 28.06.2017 № 185-01.1-39-ВА (предоставление льгот художникам – членам творческих

союзов при посещении государственных художественных музеев: Союза художников России, Московского Союза художников, Санкт-Петербургского Союза художников, Союза дизайнеров России, Союза архитекторов России).

В соответствии со статьями 15 и 18 Федерального закона от 16.12.1994 № 5-ФЗ «О ветеранах» ветеранам Великой Отечественной войны, лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя», и лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда» предоставляется право преимущественного пользования всеми видами услуг культурно-просветительных учреждений.

На основании статьи 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, организации культуры устанавливают самостоятельно. При этом организации вправе устанавливать льготы для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, проходящих военную службу по призыву. Порядок установления льгот для организаций культуры, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации определяется органами государственной власти субъектов Российской Федерации, для организаций культуры, находящихся в ведении органов местного самоуправления, - органами местного самоуправления.

В соответствии с Порядком установления льгот для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий организаций культуры, находящихся в ведении Новгородской области, утвержденным постановлением министерства культуры Новгородской области от 19.11.2019 № 6, организации культуры, находящиеся в ведении Новгородской области, самостоятельно устанавливают льготы для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий организациями культуры. Перечень мероприятий, при посещении которых предоставляются льготы, ежегодно утверждается локальным правовым актом организации.

Дополнительные льготные категории граждан, которым предоставляется право на льготное или бесплатное посещение, а также право на льготное или бесплатное экскурсионное обслуживание определяется учреждением самостоятельно исходя из своих финансовых, материально-технических и организационных возможностей.

Посещение музейных объектов учреждения гражданами льготных категорий осуществляется на основании билета с отметкой «Льготный» или «Бесплатный». Такие билеты могут быть оформлены при предъявлении посетителем документов, подтверждающих право на льготу. Такой документ должен быть действительным на дату посещения учреждения. Посетитель должен предъявить документ в кассе в раскрытом виде без передачи в руки билетного кассира или с передачей (по желанию посетителя).

При оформлении билета на льготное или бесплатное посещение посетитель дает учреждению согласие на обработку своих персональных данных с применением средств автоматизированной билетной системы (сбор,

систематизация, накопление, хранение, а также уточнение, обезличивание, уточнение, обновление, изменение, иное). К персональным данным при оформлении льготных билетов относятся серия и номер паспорта, а также номер иного документа, по которому оформляется льготный или бесплатный билет.

При этом учреждение берет на себя гарантию, что обработка персональных данных посетителей будет осуществлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина.

Для информирования посетителей положение о порядке предоставления отдельным категориям посетителей бесплатного или льготного обслуживания при посещении музейных объектов должно быть опубликовано на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Перечень лиц, имеющих право на льготное или бесплатное посещение, а также информация о стоимости льготных билетов должна быть размещена на информационных стендах рядом с билетными кассами учреждения или в иных доступных для посетителей местах.

В случае продажи билетов онлайн, необходимо предусмотреть возможность приобретения льготного билета.

В случае совпадения единого дня бесплатного посещения с выходным или санитарным днем в музейном объекте, льгота сохраняется в первый рабочий день после выходного (санитарного) дня.

Дни бесплатного посещения Поддорского краеведческого музея для льготных категорий граждан в Новгородской области:

каждая первая пятница месяца – для лиц, не достигших восемнадцати лет; лиц, обучающихся по основным профессиональным образовательным программам;

каждая вторая пятница месяца – для членов многодетных семей;

каждая третья пятница месяца – для граждан, призванных на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»; граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы; граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации; членов семей граждан, данных категорий;

каждая четвертая пятница месяца – для пенсионеров (по возрасту).

Вход по бесплатным билетам (при предоставлении документов, подтверждающих такое право) для следующих категорий:

№ п/п	Льготная категория граждан	Основание предоставление льготы	Подтверждающий документ	Порядок предоставления льготы
	Лица, не достигшие восемнадцати лет	Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2015 № 3119	Свидетельство о рождении, паспорт или иной документ подтверждающий возраст гражданина; при коллективном (групповом) посещении – письмо организации, заверенное подписью и печатью руководителя организации, где обучаются, временно пребывают или воспитываются лица, не достигшие восемнадцати лет	Один день в месяц: первая пятница каждого месяца
	Лица обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам ¹	Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2015 № 3119	Студенческий билет, оформленный в соответствии с требованиями приказов Минобрнауки России от 22.03.2013 № 203 «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов	Один день в месяц: первая пятница каждого месяца

¹В соответствии с п. 3 ст. 12 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «Об образовании в Российской Федерации» к основным профессиональным образовательным программам относятся:

образовательные программы среднего профессионального образования - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена;

образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктура), программы ординатуры, программы ассистентуры-стажировки; (в ред. Федерального закона от 30.12.2020 N 517-ФЗ)

основные программы профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих.

			(курсантов), осваивающих программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры», от 05.04.2013 года № 240 «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования»; при коллективном (групповом) посещении – письмо образовательной организации с указанием фамилии, имени, отчества студентов, заверенное подписью руководителя и печатью образовательной организации	
	Члены многодетных семей	Подпункт «б» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 05.05.1992 № 431 (ред. от 25.02.2003) «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»	Удостоверение многодетной семьи	Один день в месяц: вторая пятница каждого месяца
	Граждане, призванные на военную службу	Локальный правовой акт учреждения	Документ, подтверждающий нахождение близкого	Один день в месяц: третья пятница каждого

<p>по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»; граждан, заключивших контракт о прохождении военной службы; граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации; члены семей граждан, данных категорий</p>		<p>родственника в зоне специальной военной операции, документ, подтверждающий родство</p>	<p>месяца</p>
<p>Граждане, достигшие пенсионного возраста по старости</p>	<p>Локальный правовой акт учреждения</p>	<p>Пенсионное удостоверение или справка о назначении пенсии установленной формы</p>	<p>Один день в месяц: четвертая пятница каждого месяца</p>
<p>Граждане, удостоенные званий: Герой Советского Союза, Герой Российской Федерации; граждане, являющиеся полными кавалерами ордена Славы</p>	<p>Статья 7 закона Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 (ред. от 03.04.2023)</p>	<p>Документ, удостоверяющий статус Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и полного кавалера ордена Славы</p>	<p>Без ограничения количества посещений вне очереди в пределах работы музея</p>
<p>Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, лица, награжденные</p>	<p>Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ (ред. от 28.04.2023) «О ветеранах»; локальный</p>	<p>Удостоверение ветерана или инвалида Великой Отечественной войны, удостоверение о праве на льготы</p>	<p>Без ограничения количества посещений вне очереди в пределах режима работы музея</p>

	<p>знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда»</p>	<p>правовой акт учреждения</p>		
	<p>Дети дошкольного возраста</p>	<p>статья 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1; локальный правовой акт органа местного самоуправления; локальный правовой акт учреждения</p>	<p>Свидетельство о рождении или иной документ подтверждающий возраст</p>	<p>Без ограничения количества посещений в пределах работы музея</p>
	<p>Граждане, имеющие инвалидности I или II группы и сопровождающие их лица при невозможности самостоятельного передвижения (не более одного человека), дети-инвалиды</p>	<p>статья 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1; локальный правовой акт органа местного самоуправления; локальный правовой акт учреждения</p>	<p>удостоверение инвалида</p>	<p>Без ограничения количества посещений вне очереди в пределах работы музея</p>
	<p>Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву</p>	<p>статья 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденные ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1; локальный</p>	<p>Военный билет с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву</p>	<p>Без ограничения количества посещений в пределах работы музея</p>

		правовой акт органа местного самоуправления; локальный правовой акт учреждения		
	Художники – члены творческих союзов: Союза художников России; Московского Союза художников; Санкт-Петербургского Союза художников; Союза дизайнеров России; Союза архитекторов России	письмо Министерства культуры Российской Федерации от 28.06.2017 № 185-01.1-39-ВА; локальный правовой акт учреждения	Соответствующий членский билет, либо иной документ, подтверждающий членство к творческому союзу	Без ограничения количества посещений в пределах работы музея
	Сотрудники музеев Российской Федерации	локальный правовой акт учреждения	Удостоверение, подтверждающее работув музее Российской Федерации	Без ограничения количества посещений в пределах работы музея
	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	локальный правовой акт учреждения	Документ, подтверждающий статус ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей	Без ограничения количества посещений в пределах работы музея
	Сопровождающий группу учащихся средне-специальных учебных заведений, студентов вузов, военнослужащих срочной службы (один сопровождающий на 10 человек)	локальный правовой акт учреждения	Экскурсионная путевка на группу учащихся средне-специальных учебных заведений, студентов вузов, военнослужащих срочной службы (не менее 10 человек)	В дату, указанную на экскурсионной путевке
	Сопровождающий группу посетителей с билетами, приобретенными по Пушкинской	локальный правовой акт учреждения	Группа посетителей с билетами, приобретенными по Пушкинской карте (не менее 10 человек)	В дату посещения организованной группой

карте (один сопровождающий на 10 человек)			
---	--	--	--

Вход по льготным билетам (при предоставлении документов, подтверждающих такое право):

№ п/п	Льготная категория граждан	Вид предоставляемой льготы	Размер льготы	Подтверждающий документ	Порядок предоставления льготы
	Студенты очной формы обучения вузов и сузов Российской Федерации	Льготный билет на разовое посещение основной экспозиции музея	50%	Студенческий билет или зачетная книжка, оформленные в соответствии с требованиями приказов Минобрнауки России от 22.03.2013 № 203 «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры», от 05.04.2013 года № 240 «Об утверждении образцов студенческого билета для студентов и зачетной книжки для студентов (курсантов), осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования»; при коллективном	Без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея согласно преискуранту платных услуг, оказываемых музеем, кроме дня бесплатного посещения

				(групповом) посещении – письмо образовательной организации с указанием фамилии, имени, отчества студентов, заверенное подписью руководителя и печатью образовательной организации	
	Учащиеся общеобразовательных организаций	Льготный билет на разовое посещение основной экспозиции музея	50%	Документ, подтверждающий обучение в общеобразовательной организации	Без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея согласно прейскуранту платных услуг, оказываемых музеем, кроме дня бесплатного посещения
	Граждане, достигшие пенсионного возраста по старости	Льготный билет на разовое посещение основной экспозиции музея	50%	Пенсионное удостоверение или справка о назначении пенсии установленной формы	Без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея согласно прейскуранту платных услуг, оказываемых музеем, кроме дня бесплатного посещения
	Члены многодетных семей	Льготный билет на разовое посещение основной экспозиции музея	50%	Удостоверение многодетной семьи	Без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея

					согласно прейскуранту платных услуг, оказываемых музеем, кроме дня бесплатного посещения
	Репрессированные и реабилитированные в соответствии с законом «О реабилитации жертв политических репрессий» от 18.10.1991 № 1761-1	Льготный билет на разовое посещение основной экспозиции музея	50%	Свидетельство для лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий и реабилитированных в соответствии с законом «О реабилитации жертв политических репрессий» от 18.10.1991 № 1761-1	Без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея согласно прейскуранту платных услуг, оказываемых музеем
	Ликвидаторы последствий аварии на Чернобыльской АЭС 1986-1987 гг.	Льготный билет на разовое посещение основной экспозиции музея	50%	Удостоверение участника ликвидации последствий аварии Чернобыльской АЭС 1986-1987 гг.	Без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея согласно прейскуранту платных услуг, оказываемых музеем
	Граждане, имеющие социальную карту «Забота»	Льготный билет на разовое посещение основной экспозиции музея	50%	Социальная карта «Забота»	Без ограничения количества посещений в пределах режима работы музея согласно прейскуранту платных услуг, оказываемых музеем

Дни бесплатного посещения:

01 сентября (День знаний) – день бесплатного посещения для лиц, не достигших восемнадцати лет;

01 октября (День пожилого человека) – день бесплатного посещения для пенсионеров;

день открытия выставки – день бесплатного посещения для всех категорий граждан в течение двух часов с момента открытия выставки.

Перечень постоянных экспозиции и музейных объектов, доступных для льготного посещения:

1. Поддорский краеведческий музей:

Постоянные экспозиции и объекты:

- Комната Советского периода;
- Исторический зал XIX- начала XX в.;
- Комната крестьянского быта XIX-начала XX в.;
- Зал Великой Отечественной войны 1941-1945г.г.;
- Зал памяти жертв политических репрессии;
- Интерьер комнаты 50-х годов.

2. Музейный комплекс «Партизанский край»:

- Зал истории партизанского движения;
- Музей под открытым небом «Партизанский лагерь».